

# こども向け相談窓口一覧(暴力行為・いじめ関連)

資料3

令和8年1月現在

名称	所管等	電話番号・関連URL	概要
「相談窓口を探す」 コーナー	こども家庭庁	<a href="https://www.kodomo.cfa.go.jp/soudan/">https://www.kodomo.cfa.go.jp/soudan/</a>	こどもが抱える様々な困難(いじめ、心の悩み、人権侵害等)について、こども自ら悩みを相談でき、SOSを発信できる相談窓口の情報を掲載しています。
24時間子供SOSダイヤル	文部科学省	なやみいおう 0120-0-78310 (24時間年中無休) <a href="https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/06112210.htm">https://www.mext.go.jp/a_menu/shotou/seitoshidou/06112210.htm</a>	いじめで困ったり、自分や友だちの安全に不安があったりしたときに、全国どこからでも、24時間いつでも、電話で相談できる窓口です(通話料無料)。 電話をかけた所在地の教育委員会の相談機関につながります。こどものほか、保護者などからの相談にも応じています。
こどもの人権110番	法務省	0120-007-110 (平日8:30~17:15) <a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken112.html</a>	いじめや体罰、虐待など、こどもをめぐる様々な人権問題についての相談を受け付ける専用相談電話です(通話料無料)。 電話は最寄りの法務局につながり、法務局職員又は人権擁護委員が相談に応じます。
チャット人権相談 (LINEじんけん相談、 こどもの人権SOSチャット)	法務省	<LINEアカウント名> 法務局LINEじんけん相談 <検索ID> @linejinkensoudan (平日8:30~17:15) <a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00034.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00034.html</a>	チャット形式(LINE)で人権相談ができます。 また、GIGAスクール構想による1人1台端末からも相談を受け付けています(こどもの人権SOSチャット)。
こどもの人権SOSミニレター (便箋兼封筒)	法務省	<a href="https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00013.html">https://www.moj.go.jp/JINKEN/jinken03_00013.html</a>	全国の小中学校の児童生徒を対象に、便箋兼封筒付きのミニレターを配布しています。 返信は、法務局職員又は人権擁護委員が行います。
こどもの人権SOS-eメール (インターネット人権相談)	法務省	<a href="https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_ch/">https://www.jinken.go.jp/goriyouannai_ch/</a>	パソコン、スマートフォンなどからインターネットを利用して、いつでも人権相談することができ、後日、最寄りの法務局からメール、電話又は面談により回答します。
都道府県警察の少年相談窓口 (ヤングテレホンコーナー)	各都道府県警察	<a href="https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html">https://www.npa.go.jp/bureau/safetylife/syonen/soudan.html</a> ※都道府県ごとに受付時間が異なります。	こどものことで悩みを抱えている御家族や、いじめ、犯罪等の被害に遭い、悩んでいるこども自身のための相談窓口です(都道府県によっては通話料が有料となります)。

# 相談窓口一覧(令和7年度)

## ☆ 児童・生徒の皆さんへ

困っていることや悩んでいること、ありませんか？まずは、担任の先生や保健室の先生、おうちの人に、お話を聞いてもらいましょう。下の相談電話でお話を聞いてもらうことができます。特に「熊本県24時間子供SOSダイヤル」は、昼も夜もお話を聞いてもらうことができます。



## ☆ 保護者の皆さんへ

お子さんのことで、お悩みのことがありましたら、どんなことでも結構ですので、早めに学校にご相談ください。学校では、心理の専門家「スクールカウンセラー」や福祉の専門家「スクールソーシャルワーカー」の活用も可能です。また、県内の各教育事務所、市町村立学校に通っておられる子どもさんのことについては、各市町村教育委員会にも相談できます。

### (1)いじめ問題や子供のSOS全般

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本県24時間子供SOSダイヤル	24時間	0120-0-78310(なやみダイヤル) ※PHS、IP電話からはつながりません

### (2)いじめ・不登校問題・学校生活に関すること(祝日・年末年始を除く)

相談機関名	相談時間帯	電話番号等
熊本県教育庁県立学校教育局学校安全・安心推進課	平日 8:30～17:15	096-333-2720(いじめ・不登校) FAX: 096-385-5558
熊本県教育庁市町村教育局義務教育課	平日 8:30～17:15	096-333-2688 FAX: 096-385-6718
熊本県教育庁県立学校教育局高校教育課	平日 8:30～17:15	096-333-2685 FAX: 096-384-1563
熊本県教育庁県立学校教育局特別支援教育課	平日 8:30～17:15	096-333-2683 FAX: 096-385-5550
熊本県総務部総務私学局私学振興課	平日 8:30～17:15	096-333-2064
宇城教育事務所 0964-32-5768	玉名教育事務所 0968-74-2232	相談時間帯  平日 8:30～17:15
菊池教育事務所 0968-25-3351	阿蘇教育事務所 0967-22-1800	
上益城教育事務所 096-282-7145	八代教育事務所 0965-35-8550	
芦北教育事務所 0966-82-4649	球磨教育事務所 0966-22-1155	
大草教育事務所 0969-22-4127		

### (3)スクール・セクハラ相談メール

スクール・セクハラとは、教職員が児童生徒に不快な思いを与える性的な言動を行うことです。  
下のアドレスや右のQRコードで相談フォームにつながります。

<https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/132/123612.html>

### (4)子育ての悩みや不安など

相談機関名	相談時間等	電話番号
すこやか子育て電話相談	平日 17:00～21:00 土 13:00～17:00 (8/13～8/15を除く)	096-383-6636


### (5)子どもの問題行動など

相談機関名	相談時間等	電話番号
肥後っ子テレホン(熊本県警察本部肥後っ子サポートセンター)	平日 8:30～17:15	0120-02-4976 携帯電話からは 096-384-4976


### (6)養育上の悩みや非行・虐待など

相談機関名	相談時間等	電話番号	
熊本県中央児童相談所	平日 8:30～17:15	096-381-4451	児童相談所虐待対応ダイヤル 189
熊本県八代児童相談所	平日 8:30～17:15	0965-32-4426	児童相談所相談専用ダイヤル
熊本市児童相談所	平日 8:30～17:15	096-366-8181	0120-189-783

# (7)子ども自身、学校や友達、家族のことに関する相談

相談機関名	相談時間等		電話番号等	
<small>くまもと</small> <b>熊本市子どもホットライン</b> <small>(こどもの権利サポートセンター内)</small> <small>※熊本市内に住んでいるか、熊本市内の学校に通学している児童生徒が対象</small>	電話	月～金 10:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く)	0120-273-070(子ども専用・無料) 070-3367-9330(大人の方)	 <small>熊本市子どもホットライン ホームページ</small>
	メール		kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp	
	チャット	24 時間 365 日 ※“NPO 法人あなたのいばしょ”と協力し相談を受けます。 子どもホットラインホームページからアクセスしてください		

# (8)ヤングケアラーに関する相談

相談機関名	相談時間等	電話番号等	
<small>くまもとけん</small> <b>熊本県ヤングケアラー相談支援センター</b>	火・水・木曜日 8:30～17:00	096-384-1000 Email:kumamotoyoung@wonder.ocn.ne.jp	 <small>LINE</small>

# (9)全般的な悩み相談

相談機関名	相談時間等	電話番号等	
<small>せいしんほけんふくし</small> <b>精神保健福祉センター</b> <small>(熊本市以外に住む方が対象)</small>	平日 9:00～16:00	<small>けんこうそうだん</small> <b>こころの健康相談</b> 096-386-1166	
<small>くまもと</small> <b>熊本市こころの健康センター</b> <small>(熊本市に住む方が対象)</small>	平日 9:00～16:00	<small>けんこうそうだん</small> <b>こころの健康相談</b> 096-362-8100	
<small>くまもと</small> <b>熊本こころの電話</b>	年中無休 11:00～18:30	096-285-6688	
<small>くまもと</small> <b>熊本のいのちの電話</b>	年中無休 24時間	096-353-4343	
	16:00～21:00 (毎月10日 8:00～翌日8:00)	0120-783-556(フリーダイヤル)	
<small>こどものじんけん</small> <b>子どもの人権110番</b>	平日 8:30～17:15 (時間外は留守電対応)	0120-007-110(フリーダイヤル)	
<b>チャイルドライン</b> <small>〈18才までの子ども専用〉</small>	日～土 16:00～21:00 (12/29～1/3は休止)	0120-99-7777	
<small>くまもとけん</small> <b>熊本県子ども・若者総合相談センター</b>	平日 8:30～21:00	096-387-7000 FAX:096-387-8000 E-mail:kowaka-cocon@wind.ocn.ne.jp	
<small>くまもとわかもの</small> <b>熊本市若者・ヤングケアラー支援センター</b>	平日 9:00～18:00	<b>【若者専用】</b> 096-243-5600 E-mail:wakamono-ow@arioros.ocn.ne.jp <b>【ヤングケアラー専用】</b> 096-243-1300 E-mail:young-ow@arioros.ocn.ne.jp	
<small>ら い ん さん</small> <b>LINE相談「こころの悩み相談@熊本県」</b>	月・水・金曜日の 18:00～22:00(受付は21:30まで)	右の QR コードを読み取って追加	
<small>おや こ</small> <b>親子のための相談LINE</b> <small>育児のこと家族のことなんでも相談下さい</small>	平日18:00～22:00(祝日を除く)	LINEで友達登録すると相談できます	 <small>LINE</small>

# (10)性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

相談機関名	相談時間等	電話番号
<small>せいぼうりょくひがいしや</small> <b>性暴力被害者のためのサポートセンター</b> <small>ゆあさいどくまもと</small>	24時間	#8891(熊本県内から架けると通話料無料で繋がります。) または、096-386-5555(発信場所に関わらずゆあさいどに繋がります。通話料がかかります。) 