

独立行政法人国民生活センターにおいて、主に小・中学生の保護者を対象とした子供のオンラインゲームへの無断課金が生じやすい場面と対策等をまとめた資料が公表されました。各学校等において適宜お役立ていただけたらと考え御紹介します。

事 務 連 絡

令和6年3月18日

各都道府県・指定都市教育委員会
各都道府県私立学校主管課
構造改革特別区域法第12条第1項の認定を受けた各地方公共団体の学校設置会社担当課 御中
各文部科学大臣所轄学校法人担当課
附属学校を置く各国立大学法人担当課

文部科学省総合教育政策局男女共同参画共生社会学習・安全課

国民生活センター啓発資料

「子どものオンラインゲーム無断課金につながるあぶない場面に注意!!」について

このたび、独立行政法人国民生活センターにおいて、啓発資料「子どものオンラインゲーム無断課金につながるあぶない場面に注意!!」が作成・公表されました。

これは、昨今、全国の消費生活センター等に、子供が無断でオンラインゲームに課金してしまったといった保護者からの相談が多く寄せられており、特にスマートフォンやタブレット端末での小・中学生の無断課金に関する相談が目立つことを踏まえ作成されたものです。啓発資料は保護者を対象としており、子供のオンラインゲームへの無断課金が生じやすい場面と対策等がまとめられています。

ついては、下記のとおり情報提供しますので、働き方改革の観点にも留意しつつ、可能な範囲で管下の学校等への周知に御協力いただきますようお願いいたします。

記

独立行政法人国民生活センター作成

啓発資料「子どものオンラインゲーム無断課金につながるあぶない場面に注意!!」

URL : https://www.kokusen.go.jp/news/data/n-20240313_1.html

※本資料は主に小中学生の保護者を対象としています。

※同じファイルを本事務連絡の別添としてもお送りします。

文部科学省総合教育政策局

男女共同参画共生社会学習・安全課安全教育推進室 推進係

電話 : 03-6734-2966

子どものオンラインゲーム無断課金 につながる あぶない場面 に注意!!

保護者のスマホを
保護者のアカウントにログインした状態で子どもに渡す



子どもに無料の範囲だと伝えているし、
短時間貸すだけだから大丈夫



ちょっとまって!! 保護者のアカウントに登録された決済方法（クレジットカード等）で、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

保護者の古いスマホを、自宅のWi-Fiにつなげて遊ばせるため、
保護者のアカウントにログインした状態で子どもに渡す



電話もメールも使えない古いスマホなら
課金できないから安心だね



ちょっとまって!! 保護者の古いスマホを保護者のアカウントにログインした状態で渡すのは、保護者が今使っているスマホを渡すのと同じで、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

子ども専用のスマホを契約し、
ペアレンタルコントロール機能を設定しないまま子どもに渡す



子どものスマホには
クレジットカードを登録していないし
課金される心配はないよね



ちょっとまって!! 子どものアカウントを作成して「ペアレンタルコントロール」機能で課金を承認制にしないと、子どもでも簡単に課金できてしまいます!!

他にもこんな場面に要注意

- ・ 1回だけ課金を許した際のクレカの情報がそのまま残っている
- ・ 普段アプリストア運営事業者からのメールを確認していない



独立行政法人

国民生活センター

(2024年3月)