

# 電話相談の相談窓口について

## ☆ 小学生の皆さんへ

もし、学校でこまっていることがあったら、まずは、担任の先生や保健室の先生、おうちの人に、お話を聞いてもらいましょう。それでも、解決しないときには、下の相談電話でお話を聞いてもらうことができます。特に「熊本県24時間子どもSOSダイヤル」は、昼も夜もお話を聞いてもらうことができます。

## ☆ 保護者の皆さんへ

お子さんのことで、お悩みのことがありましたら、どんなことでも結構ですので、早めに学校にご相談ください。早期対応が早期解決につながります。

なお、学校によっては、子どもたちの悩みなどを解決するために、専門的な知識や経験をお持ちの「スクールカウンセラー」が配置されている学校もあります。

また、県内の各教育事務所においても、相談を受け付けています。さらに、市町村立学校に通っておられる子どもさんのことについては、各市町村教育委員会にも相談できます。

### (1) いじめ問題や子どものSOS全般

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本県24時間子どもSOSダイヤル	24時間	0120-0-78310(なやみ言おう) ※PHS、IP電話からはつながりません

### (2) いじめ・不登校問題など※(祝日・年末年始を除く)

相談機関名	相談時間等	電話番号
人吉市教育委員会	平日 8:30~17:15	0966-22-2111
熊本県球磨教育事務所	平日 8:30~17:15	0966-22-1155
熊本県教育庁県立学校教育局 学校安全・安心推進課	平日 8:30~17:15	096-333-2720 (いじめ・不登校) FAX:096-385-5558
熊本県教育庁市町村教育局 義務教育課内相談電話	平日 8:30~17:15	096-381-2689 FAX:096-385-6718
熊本県教育庁市町村教育局 特別支援教育課	平日 8:30~17:15	096-333-2683 FAX:096-384-5550

### (3) 子育ての悩みや不安など(8/13~8/15を除く)

相談機関名	相談時間等	電話番号
すこやか子育て電話相談	平日 17:00~21:00 土 13:00~17:00	096-383-6636

### (4) 子どもの問題行動など

相談機関名	相談時間等	電話番号
肥後っ子テレホン (熊本県警本部生活安全企画課)	平日 8:30~17:15	0120-02-4976 電話・FAX096-384-4976

### (5) 全般的な悩み相談

相談機関名	相談時間等	電話番号
熊本いのちの電話	年中無休 24時間 毎月10日 8:00~翌日8:00	096-353-4343 0120-783-556(フリーダイヤル)
子どもの人権110番	平日 8:30~17:15 (時間外は留守電対応)	0120-007-110(フリーダイヤル)
チャイルドライン (18才までの子ども専用)	日~土 16:00~21:00 (12/29~1/3は休止)	0120-99-7777
熊本県子ども・若者総合相談センター	平日 8:30~21:00	096-387-7000 FAX:096-387-8000 kowaka-cocon@wind.ocn.jp