

〔各 都 道 府 県〕  
〔各 政 令 指 定 都 市〕  
〔各 市 区 町 村〕

孤独・孤立対策担当部局長 様

内閣官房副長官補付（内政担当）  
孤独・孤立対策担当室参事官  
（ 公 印 省 略 ）

「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」12月の試行について（依頼）

政府の総合緊急対策の一つである「統一的な相談窓口体制の推進」事業として実施している「孤独・孤立相談ダイヤル #9999」については、次回の試行を令和4年12月1日（木）昼12時から12月2日（金）昼12時まで実施しますので、お知らせいたします。

本試行の関連ホームページ（別添1）のアドレス、QRコードは以下のとおりです。また、次回の試行のイメージは別添2のとおりです。

<https://notalone-cas.go.jp/toitsu/>



今回は、これまでの試行で、利用者の選択が最も多かった「孤独・孤立での悩み」について、相談体制が十分でなかったことを踏まえ、1日に限った相談日とすることで相談体制を強化し、利用者のニーズに応えようとするものです。音声ガイダンスは1番「18歳以下の方」2番「18歳より上の方」に集約し、専門分野については、必要に応じて、当該分野の支援団体につなぎ、折り返し電話で対応いたします。

また、12月1日は、自殺予防の一環として心の健康問題に関する正しい理解の普及や啓発を目的とした「いのちの日」とされており、その趣旨にも沿うと考えております。

なお、次々回は12月28日（水）から1週間実施する予定です。

先般の文書でもお知らせしましたように、本試行の実施に伴い、「孤独・孤立相談ダイヤル」を利用した相談者の相談内容等により必要な場合は、各地方公共団体の相談支援窓口、自立相談支援機関、福祉事務所、警察等へつなぐことを想定しています。本内容について、関係各所に御周知いただくよう、よろしくお願いいたします。

また、本ダイヤルの周知について、貴団体のホームページの掲載等格別の御配慮をいただけますようよろしくお願いいたします。また、今回、チラシを2種類（一般向けと18歳以下向け）御用意しましたので、こちらも、適宜、御活用下さい。

御不明な点等がございましたら、本件連絡先まで御連絡下さい。

本試行について、御理解と御協力をよろしくお願いいたします。

**【本件連絡先】**

内閣官房 孤独・孤立対策担当室 田村、中村、そらい 徂徠

電話：03-3581-4537（内線 82839、82841、82849）

## お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

# 9999 (通話料無料)

※現在、上記ボタンからはかけられません。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は  
「[0120-494949](tel:0120-494949) (フリーダイヤル)」をご利用ください。

●今後の相談実施期間について

次回：12月1日(木) 昼12時～12月2日(金) 昼12時

※毎年12月1日は「いのちの日」です。

次々回：12月28日(水)～1月4日(水)

●次回の音声ガイダンスによる電話案内について

お電話いただくと、コール音の後に自動音声がかかります。

●18歳以下の方：「1番」を押してください。

●18歳以上の方：「2番」を押してください。



上記は政府のコロナ禍における「原油価格・物価高騰等総合緊急対策」（令和4年4月26日関係閣僚会議決定）により実施している「[統一的な相談窓口体制の推進](#)」の事業での試行となります。

## SNSやチャットで 悩みを話したい方はこちら

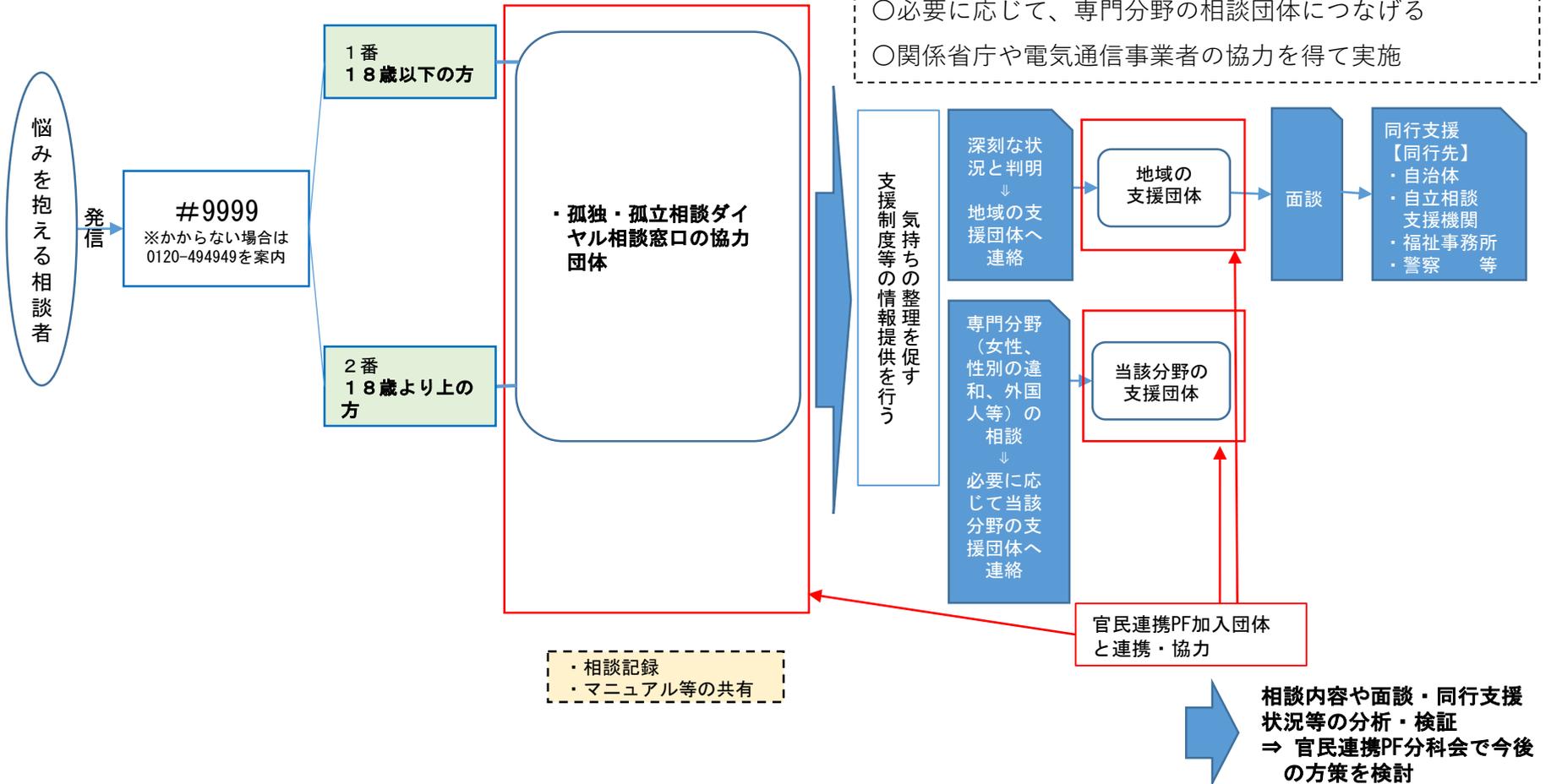
相談先を探してみる

※チャットボットで相談先をご案内します。



# 「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」 試行（12/1）イメージ図

- 相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備
- 「いのちの日（12月1日）」に合わせ、孤独・孤立でお悩みの方の相談についての体制を強化し、集中して相談対応
- 必要に応じて、専門分野の相談団体につなげる
- 関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施



こどく      こりっ  
**孤独・孤立 相談ダイヤル（通話料無料）**

～悩みをひとりで抱えている方へ～

12月1日（木）  
昼12時

12月2日（金）  
昼12時

誰にも頼れず、ひとりで  
悩み事をかかえていませんか

つらいときは電話で  
「#9999」にかけて  
相談してみてください

# 9 9 9 9

（かからない時は  
0120-494949へ  
おかけください）

内閣官房



こどく      こりつ  
**孤独・孤立** 相談ダイヤル（通話料無料）

18歳以下のみなさんへ

12月1日（木）  
昼12時

12月2日（金）  
昼12時

心がもやもやしたり、  
不安やなやみがあったりしたら、  
電話で「#9999」にかけて、  
「1番」を押して  
話してみてください

# 9 9 9 9

（かからない時は  
0120-494949へ  
おかけください）

内閣官房

