

TEAMS オンライン授業でのトラブル対応

1. Wi-Fiにはつながるのに、TEAMSに接続できない

→ TEAMS をアップデートしてみる。

【対処法】TEAMS を起動し、右上のオプション（「...」マーク）を選ぶと図のようなメニューが出ます。

下から2番目の「アップデートの確認」を選択します。

数分かけて、インストールの確認と、アップデートがあればアップデートが自動的に完了します。



※こまめなアップデートを推奨します。1日1回行うだけで違います。

2 音声聞こえなくなった・授業の画面が小さいなど

一度、「会議」（授業）から退出し、再度「参加」し直すことをお試しください。