

# 熊本県学校問題解決支援相談窓口

令和8年（2026年）4月

県内の公立学校（熊本市立は除く）で起こった様々な事案について、保護者、学校がともに解決に向けて取り組んだけれど、なかなか解決せずお困りの場合、学校問題解決支援コーディネーター（学校管理職経験者）が直接相談をお受けします。

～ 困っていませんか？ ～

- ・ いじめや不登校に関する事
- ・ 児童・生徒同士のトラブルに関する事
- ・ 児童・生徒への指導等に関わる学校の対応に関する事
- ・ (保護者) 学校に相談しているけれど、なかなか解決しないこと
- ・ (学校) 保護者からの質問や意見、要求等への対応に関する事



など

～相談を受けるにあたって～

子どもにとって何が大切かを考え、中立的な立場で相談を受けます。

よく話を聴き、事実関係を整理したうえで、問題の解決に向けて支援します。

\*相談は、専用電話もしくは来庁されての対面で受けます。

来庁相談をご希望の場合は、あらかじめ相談専用電話にて受け付け、日程調整を行います。

専門的視点から検討を要する場合

相談内容によっては、専門家からの助言を受けたいうえで、コーディネーターが回答します。  
また、場合によっては、専門家を派遣することもあります。

【専門家】

スクールカウンセラー、  
スクールソーシャルワーカー、  
精神科医、弁護士、  
警察官経験者 等

～お困りの際は、ぜひご相談ください～



相談対象者：県内公立学校（熊本市立を除く）関係者

【 保護者・学校・市町村教育委員会 等 】

学校問題解決支援相談窓口

☎電話相談 **096-387-6000**

【受付時間：平日 午前9時から午後4時まで（ただし国民の祝日及び年末年始を除く）】

《来庁しての対面相談を希望される場合も、まずは相談専用電話におかけください。》

学校問題解決支援コーディネーター（学校管理職経験者）が相談を受け、助言します。  
（\*学校安全・安心推進課の指導主事が相談を受ける場合もあります。）