

Q1 すべての子供たちがオンライン授業を受けることができますのですか？

A1 すべての子供たちがオンライン授業を受けることができます。

荒尾市では、すべての子供たちにタブレットが支給されています。さらに、Wi-Fi環境がない場所でもネット環境につながる設定にしているのです。

Q2 オンライン授業期間中は欠席になるのですか？

A2 オンライン授業に参加すれば出席扱いとなります。体調不良等で参加できない場合は、平常時同様、学校に電話連絡をしていただくことで欠席処理をします。

Q3 タブレットの操作は、子供だけでできるのですか？

A3 9月1日にも説明はしますが、子供たちには手順書※1を渡しておきます。

また、音声のやり取りができますので、その場で教師や友達に聞くこともできます。

※1 手順書

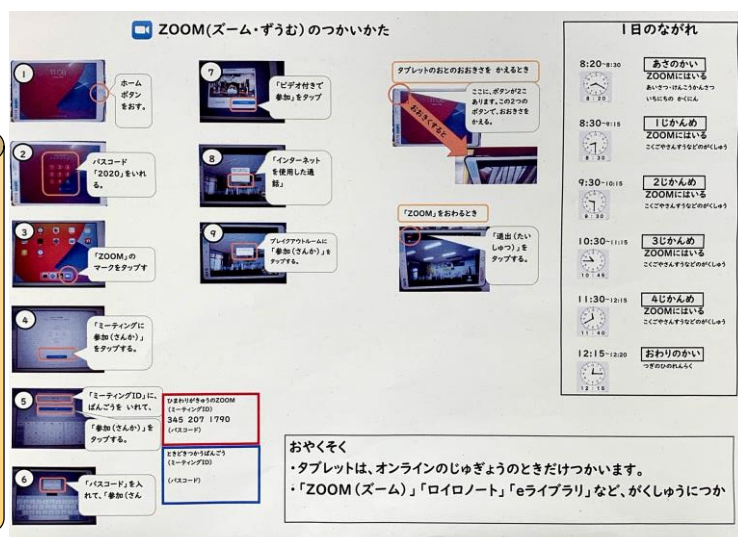
学年の実態に応じた右のような手順書等を渡します。

操作等で困ったことがあった場合や質問等について、随時情報を本校のホームページ上で更新していきますので、ご確認ください。

★操作法及びQ&A紹介ページのQRコード



遠隔Q&A



Q4 長時間タブレットを見続けると健康面で心配はありませんか？

A4 各学級の時間割を見ていただくとおわかりのように、1日4コマの内、オンライン授業とゆるやかなオンライン授業※2を交互に行うことで、負担がないようにしています。

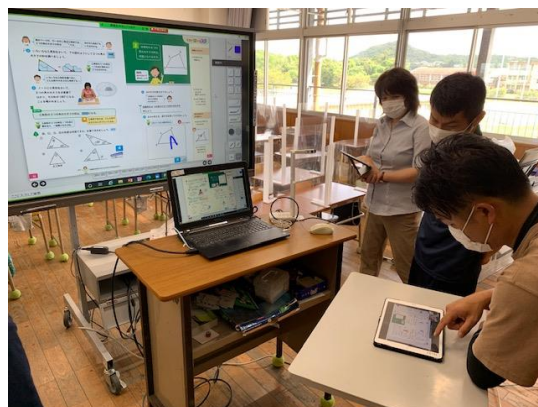
また、1コマの時間は30分程度で完結するような授業内容にしていますし、一人学級の時間などは画面をオフにするといったことも指導していきます。

※2 ゆるやかなオンライン授業

授業の最初に書写や図工、ドリル学習などの課題を指示します。その後は、各自作業中心の学習を行い、最後にロイロノートなどで課題を回収するスタイルです。

Q5 限られた内容になりませんか？

A5 本校職員は、何度も研修を重ね対面授業に近い形で授業を行うことができるようになっています。デジタル教科書や視覚資料等も提示することが可能です。



Q6 オンライン授業だけで学習内容は理解できますか？

A6 先ほども申しましたように、健康面等を考慮し、授業1コマは30分程度としています。解説動画などをロイロノートの資料箱に入れておくことで、授業後に子供たちがいつでも自由に見られるようにしておきます。また、学校再開後に改めて習熟の振り返りも行う予定です。

Q7 Zoomがうまくつながりません。子供だけの場合どうすればいいですか？

A7 子供さんだけの場合は、以下の方法で担任等へ問い合わせができます。

- (1) タブレット内の「ロイロノート」アプリを立ち上げます。
- (2) 子供から担任に対して「つながりません」というメッセージ(カード)を送信します。
- (3) メッセージ(カード)を受け取った担任は、ロイロノートを通じて、操作方法などを指示します。

Q8 Zoomが切れてしまいました。どうすればいいですか？

A8 個人的につながらない場合は、A7の方法をすればいいですが、全体的な問題(ネット環境の不具合など)の場合は、以下の方法で対応します。

- (1) Zoomのアプリを一度終了させます。
- (2) 担任からロイロノートを通じて、その後の指示を行います。
- (3) 届いたロイロノートの指示を読んで、各自取組を進めてください。

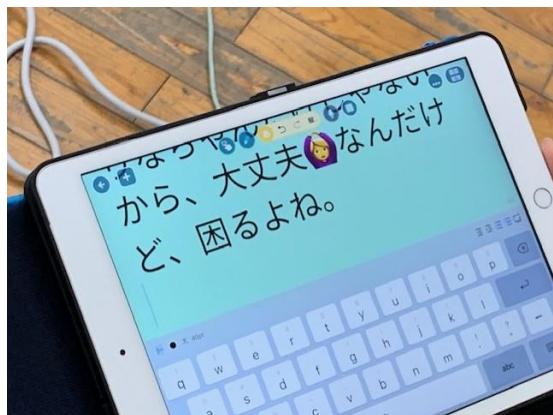
※それでもうまくいかない場合は、別途配付されているプリントや別の課題などを進めておいてください。改めて、安心メールやHPなどを通じて対処法等をお伝えします。

Q9 ロイロノートで開いた動画の音声聞こえませんか？

A9 同時にZoomを使っている場合にこのような現象が起きることがわかっています。そのため、ロイロノートから動画を視聴する場合は、一度Zoomから退出するか、終了することで解決します。Zoomに再度入室したい場合は、最初の手順でやり直してください。

Q10 接続ができずに困ってしまいました。どうすればいいですか？

A10 各学年で配付しています「手順書」をもう一度見直してください。それでもうまくつながらない場合は、本体の不具合が考えられる場合もあります。A7でもお伝えしていますが、担任等からロイロノートでメッセージ(カード)が届いていないか確認してください。それでもうまくいかない場合は、タブレット(iPad)を一度学校で見させてもらうこともお願いするかもしれません。



Q11 Zoomの映像や音声が届きにくくなります。どうすればいいですか？

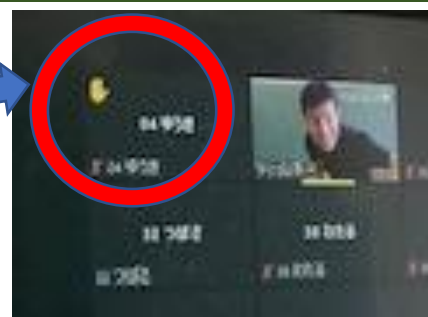
A11 荒尾市内の学校が一斉に専用回線を使用するため、どうしても不安定になります。9月2日午前9時45分発出の安心メールにも記載しましたように、必要な場合を除きZoomの映像をオフにすることで、多少の改善が図られました。明日以降もとりあえずこの方法を進めていきたいと思えます。

なお、担任等の映像は子供たちには見えるようにしています。



Q12 Zoomの映像や音声をオフにしている時に質問はできますか？

A12 A11の回答にあるように、基本的には子供たちの映像はオフになっていますが、Zoomの機能に「挙手をする(写真参照)」があり、担任等はその合図を見て、呼びかけることが可能です。



Q13 タブレットの電池はどれくらい持ちますか？

A13 Zoomで1コマの時間連続で使用すると、約15%程度なくなる場合もあります。なお、充電器をつないだままにしてもZoomを使用するとバッテリーが減ることが確認されています。使用前に必ず充電を済ませておくとともに、授業後は充電器につなぐようにしてください。

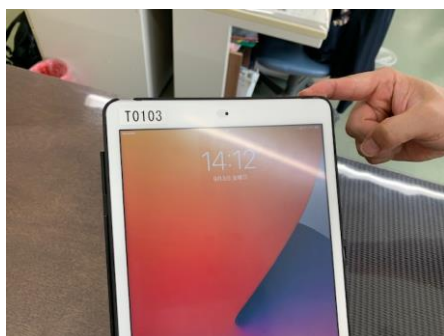


※充電ケーブルは、iPadやiPhone用のlightningケーブルになります

Q14 Zoomが突然切れてしまいました。どうすればいいですか？

A14 A11にあるように、どうしても不安定になりがちです。また、各ご家庭の電波の受信状況が悪いときにも同様の症状が出る場合があります。Zoomが突然切れてしまった場合は、あわてずに次のような方法を試してみてください。

- ① 家の中でタブレット(iPad)右上のアンテナが2～3本立っている場所に移動して、再度Zoomにログインしてみる。
- ② ①でもうまくログインができないときは、一度タブレット(iPad)を再起動した後に、Zoomにログインしてみる。(再起動の方法は下図参照)



(1) iPad右上のボタンを図のように長押しすると、(2)のような画面に切り替わります。



(2) 図の「スライドで電源オフ」を右にスライドさせると電源が切れます。



(3) 電源が切れたことを確認したら、もう一度右上のボタンを長押しして、Appleロゴが出たら完了です。

- ③ ②でもうまくログインできない場合は、本体に不具合があるかもしれませんので、学校にお持ちください。

Q15 画面上で「4G」の文字が表示されず、全く動作ができなくなりました。どうすればいいですか？

A15 以前もご説明したとおり、時間帯や地域によってつながりにくい、あるいは不具合があることがわかっています。A14のような再起動によって、復旧ができたケースも多いようですが、それでもうまくつながらない時に、何度も接続を試したことでそうなった可能性も考えられます。自力での再起動を行ってもうまくつながらない場合は、無理をせず、学校に連絡をお願いします。

Q16 ロイロノートで課題を提出するように言われていますが、うまく送信できませんでした。どうすればいいですか？

A16 各クラスでは、その日の授業の振り返りや習熟の確認のため、ロイロノートを利用した課題の提出を行っています。しかし、Zoomの時と同様ロイロノートも通信状況が不安定なときは、動作が重くなったり送受信がうまくできなかつたりすることが確認されています。こういった場合は、時間を空けてから送信してみてください。

また、担任等から指示も出ていることがありますので、授業後にもロイロノートを見るようにお伝えください。

Q17 授業中に動画を視聴する時間がありましたが、音声や映像がわかりづらかったです。仕方がないのでしょうか？

A17 回線が不安定なため、タブレット上の動画をタブレットや書画カメラなどを使って子供たちに見てもらっている状況です。これはこれで工夫した取組なのですが、どうしても画質や音質が悪くなってしまうます。そこで、回線が安定する午後の時間帯を使ってロイロノート上に動画を配信するといった対応をしています。こうすることで、子供たちは、午後の時間に改めて鮮明な動画を視聴できるとともに、何度でも見直すことが可能となります。