

相談窓口一覧(令和6年度)

☆ 児童・生徒の皆さんへ

困っていることや悩んでいること、ありませんか？まずは、担任の先生や保健室の先生、おうちの人に、お話を聞いてもらいましょう。下の相談電話でお話を聞いてもらうことができます。特に「熊本県24時間子供SOSダイヤル」は、昼も夜もお話を聞いてもらうことができます。



☆ 保護者の皆さんへ

お子さんのことで、お悩みのことがありましたら、どんなことでも結構ですので、早めに学校にご相談ください。学校では、心理の専門家「スクールカウンセラー」や福祉の専門家「スクールソーシャルワーカー」の活用も可能です。また、県内の各教育事務所、市町村立学校に通っておられる子どもさんのことについては、各市町村教育委員会にも相談できます。

(1) いじめ問題や子供のSOS全般

| 相談機関名 | 相談時間等 | 電話番号 |
|------------------|-------|--|
| 熊本県24時間子供SOSダイヤル | 24時間 | 0120-0-78310(なやみおひ) ※PHS, IP電話からはつながりません |

(2) いじめ・不登校問題・学校生活に関すること(祝日・年末年始を除く)

| 相談機関名 | 相談時間帯 | 電話番号等 |
|-------------------------|----------------------|--|
| 熊本県教育庁県立学校教育局学校安全・安心推進課 | 平日 8:30~17:15 | 096-333-2720(いじめ・不登校) FAX: 096-385-5558 |
| 熊本県教育庁市町村教育局義務教育課 | 平日 8:30~17:15 | 096-333-2688 FAX: 096-385-6718 |
| 熊本県教育庁県立学校教育局高校教育課 | 平日 8:30~17:15 | 096-333-2685 FAX: 096-384-1563 |
| 熊本県教育庁県立学校教育局特別支援教育課 | 平日 8:30~17:15 | 096-333-2683 FAX: 096-385-5550 |
| 熊本県総務部総務私学局私学振興課 | 平日 8:30~17:15 | 096-333-2064 |
| 宇城教育事務所 0964-32-5768 | 玉名教育事務所 0968-74-2232 | 相談時間帯 平日 8:30~17:15 |
| 菊池教育事務所 0968-25-3351 | 阿蘇教育事務所 0967-22-1800 | |
| 上益城教育事務所 096-282-7145 | 八代教育事務所 0965-35-8550 | |
| 芦北教育事務所 0966-82-4649 | 球磨教育事務所 0966-22-1155 | |
| 天草教育事務所 0969-22-4127 | | |

(3) スクール・セクハラ相談メール

スクール・セクハラとは、教職員が児童生徒に不快な思いを与える性的な言動を行うことです。下のアドレスや右のQRコードで相談フォームにつながります。

<https://www.pref.kumamoto.jp/soshiki/132/123612.html>



(4) 子育ての悩みや不安など

| 相談機関名 | 相談時間等 | 電話番号 |
|-------------|---|--------------|
| すこやか子育て電話相談 | 平日 17:00~21:00 土 13:00~17:00 (8/13~8/15を除く) | 096-383-6636 |

(5) 子どもの問題行動など

| 相談機関名 | 相談時間等 | 電話番号 |
|-------------------------------|---------------|--------------------------------------|
| 肥後っ子テレホン(熊本県警察本部肥後っ子サポートセンター) | 平日 8:30~17:15 | 0120-02-4976 携帯電話からは 096-384-4976 |

(6) 養育上の悩みや非行・虐待など

| 相談機関名 | 相談時間等 | 電話番号 | 児童相談所虐待対応ダイヤル |
|------------|---------------|--------------|---------------|
| 熊本県中央児童相談所 | 平日 8:30~17:15 | 096-381-4451 | 189 |
| 熊本県八代児童相談所 | 平日 8:30~17:15 | 0965-32-4426 | 児童相談所相談専用ダイヤル |
| 熊本市児童相談所 | 平日 8:30~17:15 | 096-366-8181 | 0120-189-783 |

(7) 子ども自身、学校や友達、家族のことに関する相談

| 相談機関名 | 相談時間等 | | 電話番号等 |
|--|-------|---|---|
| <small>くまもと</small> 熊本市子どもホットライン (子どもの権利サポートセンター内) <small>くまもとし</small> ※熊本市内に住んでいるか、熊本市内の学校に通学している児童生徒が対象 | 電話 | 月～金 10:00～18:00 (土日祝日、年末年始を除く) | 0120-273-070(子ども専用・無料) 070-3367-9330(大人の方) |
| | メール | | kodomohotline@city.kumamoto.lg.jp |
| | チャット | 24時間 365日 ※“NPO 法人あなたのいばしょ”と協力し相談を受けます。 子どもホットラインホームページからアクセスしてください | |



(8) ヤングケアラーに関する相談

| 相談機関名 | 相談時間等 | 電話番号等 |
|---|---------------|--|
| <small>くまもとけん</small> 熊本県ヤングケアラー相談支援センター | 平日 8:30～17:00 | 096-384-1000 Email:kumamotoyoung@wonder.ocn.ne.jp |



(9) 全般的な悩み相談

| 相談機関名 | 相談時間等 | 電話番号等 |
|---|---|---|
| <small>せいしんほけんふくし</small> 精神保健福祉センター(熊本市以外に住む方が対象) | 平日 9:00～16:00 | こころの健康相談 096-386-1166 |
| <small>くまもと</small> 熊本市こころの健康センター(熊本市に住む方が対象) | 平日 9:00～16:00 | こころの健康相談 096-362-8100 |
| <small>くまもと</small> 熊本こころの電話 | 年中無休 11:00～18:30 | 096-285-6688 |
| <small>くまもと</small> 熊本いのちの電話 | 年中無休 24時間 16:00～21:00 (毎月10日 8:00～翌日8:00) | 096-353-4343 0120-783-556(フリーダイヤル) |
| <small>こども</small> こどもの人権110番 | 平日 8:30～17:15 (時間外は留守電対応) | 0120-007-110(フリーダイヤル) |
| チャイルドライン <18才までの子ども専用> | 日～土 16:00～21:00 (12/29～1/3は休止) | 0120-99-7777 |
| <small>くまもとけん</small> 熊本県子ども・若者総合相談センター | 平日 8:30～21:00 | 096-387-7000 FAX:096-387-8000 E-mail:kowaka-cocon@wind.ocn.ne.jp |
| <small>くまもと</small> 熊本市子ども・若者総合相談センター | 平日 8:30～21:00 | 096-361-2525 |
| <small>くまもとけん</small> 熊本県こころの悩み電話相談 | 平日:18時00分～翌9時00分 土日祝:24時間(年中無休) | 0570-030-556 |
| LINE相談「こころの悩み相談@熊本県」 | 月・水・金・土曜日の 18:00～22:00(受付は21:30まで) | 右のQRコードを読み取って追加 |
| <small>おやこ</small> 親子のための相談LINE 育児のこと家族のことなんでも相談下さい | 平日16:00～22:00(祝日を除く) | LINEで友達登録すると相談できます |



(10) 性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター

| 相談機関名 | 相談時間等 | 電話番号 |
|--|-------|--|
| <small>せいぼうりょくひがいしや</small> 性暴力被害者のためのサポートセンター ゆあさいどくまもと | 24時間 | #8891(熊本県内から架けると通話料無料で繋がります。) または、096-386-5555(発信場所に関わらずゆあさいどに繋がります。通話料がかかります。) |