

ブリヂストンサイクルTOP > 重要なお知らせ > 2019年度

## 重要なお知らせ

**ハンドルロック「一発二錠<sup>※1</sup>」搭載自転車・電動アシスト自転車の無償点検・改修のお知らせ**  
(更新 2020年12月02日)

2019年06月24日  
(更新2020年12月02日)

ブリヂストンサイクル株式会社が2003年9月から2015年5月に製造いたしました、ハンドルロック「一発二錠」を搭載した自転車・電動アシスト自転車(以下、対象製品)について、無償点検・改修を実施しております。

対象製品をご使用中のお客様は、下記1の「お客様へのお願い」をご確認いただき、下記2の「問い合わせ窓口」までご連絡ください。

お客様に多大なご心配、ご迷惑をお掛けしておりますことを、心より深くお詫び申し上げますとともに、なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1.「一発二錠」とは、ハンドルロック(前錠)と後輪錠(サークロック)を組み合わせた錠前システムで、後輪錠(サークロック)の施錠・開錠と連動してハンドルロック(前錠)も施錠・開錠します。

### 1. お客様へのお願い

#### ハンドルロックの表示窓部が

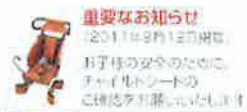
**黒色ラベルの製品は、全てリコール対象です。**

リコール開始から1年以上経過中、これまで多くのお客様にご協力をいただいておりますが、全数改修には至っておりません。大変お手数ですが、今一度、自転車・電動アシスト自転車のご確認をお願い致します。



#### 重要なお知らせ

- > 2020年度
- > 2019年度
- > 2018年度
- > 2017年度
- > 2016年度
- > 2015年度
- > 2013年度
- > 2012年度
- > 2011年度
- > 2010年度
- > 2008年度
- > 2007年度
- > 2006年度
- > 2005年度
- > 2004年度
- > 2003年度



無償交換のお知らせ



長期使用のお知らせ・廉価機種の改修プログラム書き換えについて

**走行時にハンドル操作が出来なくなることによる重傷事故が発生しています。**



3つの症状のいずれかが一度でも確認された場合は、  
走行時に錠が誤作動し、ハンドルがロックする可能性があり大変危険です。  
直ちに対象製品の使用を中止するようお願いいたします。



#### ①ハンドルロックケースが破損している

※ハンドルロックは、異常な強い力が加わると、内部の部品が破損しないように、ケースの表示窓部分が割れて異常を知らせる構造になっています。



正常な状態



破損した状態



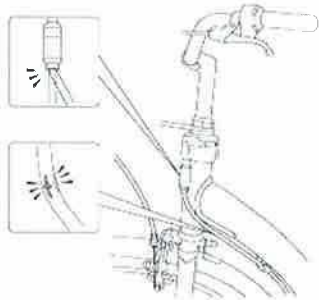
**BRIDGESTONE** ハンドルロックの表示窓の色が  
Solutions for your journey  
 正しく表示されない



お問い合わせ

以下にも症状が現れることがあります。

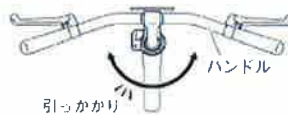
- ・ハンドルロックと後輪錠を繋ぐ  
 連動ワイヤーに潰れ、屈曲がある



- ・後輪錠のツマミが  
 最上部まで上がりきっていない



- ③開錠時、ハンドルの動きに引っかかりがある



①対象製品の確認方法

ハンドルロック(一発二錠)の表示窓部のラベル色で対象製品であるかどうか確認いただけます。



対象製品の表示窓部のラベル色は「黒色」、  
 対象外製品の表示窓部のラベル色は「白色」です。  
 ハンドルロックケースの色ではなく、  
 ラベルの色を確認してください。



※表示窓部のラベルに印刷されている文字・記号レイアウトは、若干異なる場合があります。

②車両情報の確認方法

車種略号・商品コードは以下のいずれかの方法でご確認いただけます。お問合せいただく際に必要となりますので、事前にご確認ください。

確認方法(1):品質保証書(ロビンフッド手帳)の最終ページ記載内容をご確認ください。

確認方法(2):対象製品のフレームの前後いずれかに貼られている車種表示マークをご確認ください。

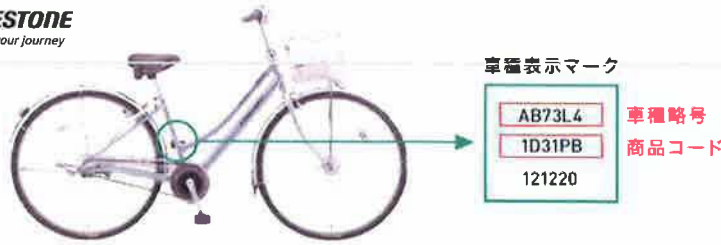
※車種表示マークの「車種略号」と「商品コード」の記載順は、車種により異なる場合があります。

アルファベットで始まるものが「車種略号」、数字で始まるもの(2文字目は英字)が「商品コード」になります。





お問い合わせ



③対象台数

3,164,913台

[対象製品を車種略号・商品コードから検索 >](#)

[対象製品の一覧\(PDF\) >](#)

※表示窓部のラベル(シール)の色が「黒色」の製品は無償点検・改修の対象となり、「白色」の製品は無償点検・改修の対象外となります。(表示窓部のラベル(シール)の色が不明等の場合は、車種略号・製品コードから検索いただくか、「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンター(0120-502-092)よりお問い合わせください。)

2. お問い合わせ窓口

個人情報の利用目的

「一発二錠無償点検・改修」お客様受付登録フォームをご使用され、または「一発二錠無償点検・改修」お客様コールセンターにお電話にてご提供いただいた個人情報は、今回の「一発二錠無償点検・改修」対応のために利用させていただき、それ以外の目的には利用いたしません。

[受付登録フォームはこちら >](#)

「一発二錠」無償点検・改修お客様コールセンターはこちら

**0120-502-092**

受付時間

月曜日～金曜日(土・日・祝日は休み) 10時～18時

自転車を選ぶ

電動アシスト自転車 一覧

子ども乗せ自転車

ビッケシリーズ

ハイディ ツー

通学・普段使い自転車

通学・通勤向け自転車

買い物向け自転車

誰でもあんしん自転車

共通オプションパーツ

自転車 一覧

通学・普段使い自転車

通学・通勤向け自転車

買い物向け自転車

誰でもあんしん自転車

ブリヂストン

グリーンレーベル

アンカー

子ども用自転車

その他自転車

購入者登録/確認/変更

お客さまサポート

自転車選びのポイント

重要な点検ポイント

安全な自転車の乗り方

各種補償制度・防犯登録

特別協賛イベントに関わる保険について

FAQ (よくある質問)

お問い合わせ窓口、カタログ請求

自転車、パーツ、取扱説明書ダウンロード

企業情報

ブリヂストングループ

企業理念

事業概要

事業所一覧

当社のものづくりについて

沿革

地域社会への貢献

サイクルスポーツ普及活動

グループ紹介

お問い合わせ

採用情報

