

## 《オンライン授業が繋がらないときのチェック項目》

- 1 タブレットはコンセントに繋いでいますか？  
(Teams は電力をかなり消費しますので、つないだままの使用をお勧めします。  
難しい場合は、こまめに充電しましょう)
- 2 インターネットにはきちんと接続されていますか？  
ご家庭のインターネット環境にタブレットが接続されているかご確認ください。
- 3 OS等のアップデートは行いましたか？

## 《OS等のアップデートについて(オンライン授業の事前準備)》

### 1 OS のアップデートをしておく。

(オンライン授業前日の夜か、当日の開始1時間前までにしておくのがおすすめです)

\*火曜日に自動的にアップデートされることになっていますが、うまくアップデートできていないことがあります。

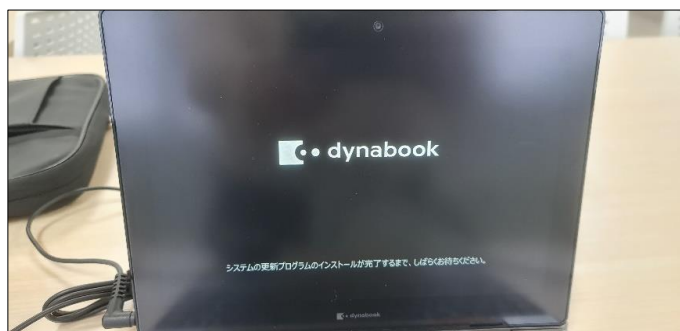
- ①コンセントに繋いで、タブレットを開き電源ボタンを押してしばらく待ってください。  
起動した場合は、下記2を行います。

終わったらそのままタブレットを閉じて、使用するまで充電しておきます

- ◆電源ボタンを押しても起動しない場合は、電源ボタンを1分間押し続けてください。

1分間に電源が入ったら押すのをやめても構いません。(その際、写真のような画面になることがあります。)

OSのアップデートをしている最中なので、そのまましばらく置いておいてください。(これには数10分かかることがあります) アップデートが終わると自動的に起動します。

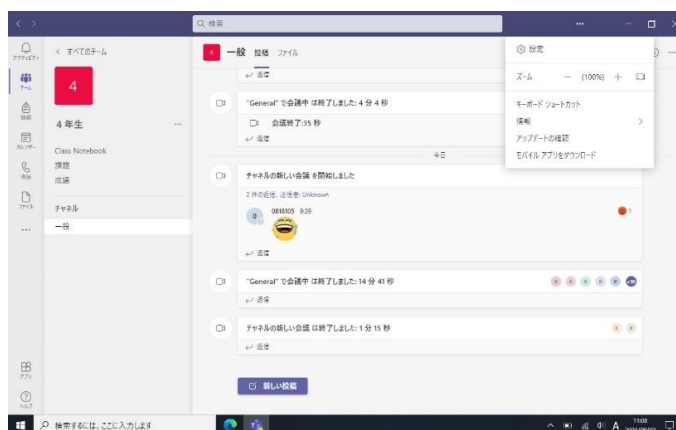


### 2 Teams アプリのアップデートをしておく。(数分かかることがあります)

- ①Teams を立ち上げる。
- ②右上の「…」をクリック。
- ③下から2番目の「アップデートの確認」をクリック。(画像参照)

画面の上のほうに小さく、「アップデートを確認している」旨の表示が出ます。

- ④そのまま放っておくと自動的にアップデートが完了します。(数分かかることがあります)



### 3 ここまで終わったら、そのままタブレットを閉じて使用するまで充電しておく。